ims NETWORKS

La RSE,
notre trajectoire pour faire autrement

Engagés pour un monde numérique plus sûr

sommaire

ÉDITO	03
NOS DATES CLÉS	04
NOTRE ENTREPRISE	05
NOS ENJEUX	06
NOS PARTIES PRENANTES	07
NOS VALEURS PARTAGÉES	08
L'INNOVATION FRUGALE	09
NOTRE TRAJECTOIRE RSE	10
LA T'IMS RSE	11
GARANTIR UN ENVIRONNEMENT DE CONFIANCE	12
CULTIVER LE BIEN-ÊTRE ET L'ÉPANOUISSEMENT DES COLLABORATEURS	16
SOUTENIR LES ENGAGEMENTS CITOYENS ET SOCIÉTAUX	20
AGIR POUR RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE	22

Edito

PRÉSIDENT D'IMS NETWORKS

Thierry Bardy

On pourrait penser que la raison d'être est un concept trop abstrait pour une entreprise, mais bien au contraire. Face à des défis sociétaux majeurs d'ordre écologique, technologique, économique et humain, l'entreprise est l'un des lieux où peut s'exprimer très concrètement le développement de l'intérêt collectif.

Depuis la création, notre modèle entrepreneurial est bâti sur la performance technique et économique, bien sûr, mais aussi sociétale. Dès l'origine, participer à l'intérêt des parties prenantes du territoire, qui a vu naître l'entreprise, fut l'une de ses principales ambitions. Cette histoire a profondément marqué notre culture d'entreprise, la démarche de responsabilité sociétale et environnementale est inscrite dans nos gènes.

Les attentes de nos clients, de nos partenaires comme de nos collaborateurs, évoluent vers toujours plus de sens. On assiste à une véritable prise de conscience des conséquences de nos comportements avec l'intime conviction que doivent s'installer au plus vite des mécanismes durables. Cela nous oblige à modifier la manière de concevoir, d'acheter, de consommer et de travailler.

IMS Networks partage et veut être une entreprise actrice de cette mutation profonde des mentalités et des actes pour développer des logiques plus responsables et durables dans un projet de développement au service de toutes les parties prenantes.

Le plan stratégique « NEXT STEP 2022» formalise la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) comme l'un des leviers de la performance d'IMS Networks. Notre priorité demeure la proximité avec nos clients que nous plaçons au cœur de notre écosystème. Cette promesse ne peut se déployer que grâce aux savoir-faire et savoir-être des femmes et des hommes qui font IMS Networks au quotidien, cela est essentiel. Chacun de nous, dans ses attitudes et dans ses fonctions respectives contribue à écrire l'histoire.

Au-delà d'être un centre de profit, l'entreprise est un acteur de la cité et cela nous confère une responsabilité particulière pour laquelle IMS Networks est mobilisée et engagée.

Nos dates clés

Des équipes passionnées et engagées, de l'innovation et des nouvelles technologies comme moteurs de notre développement.

1997
Naissance d'IMS Networks première société locale en France à développer des activités innovantes dans les réseaux à très haut débit et en fibres optiques

1998
Mise en place d'un réseau métropolitain de 300 km en fibres optiques sur Castres

2001
Explosion de la bulle internet et prise de conscience de la nécessaire évolution du modèle économique

2004
IMS Networks déploie une activité d'infogérance d'infrastructures critiques

2008
Ambition : devenir un acteur national

2010
Ouverture de l'agence de Toulouse

2012
Supervision des réseaux 24/7

2013
Plan Excellence 2017 : un tournant humain et technologique, de nouveaux services dont la cybersécurité

2014
Création de l'activité cybersécurité et du centre de supervision de la sécurité 24/7

Création des agences de Bordeaux et Paris

2015
Certification ISO 27001 sur les activités réseaux

2016
Labellisation France Cybersécurité

2017
Lancement de l'offre HOSTIGO, datacenter virtuel privatif

2018
Plan Next Step 2022 : renforcer l'organisation et l'offre, réaffirmer son indépendance et sa position dans le paysage concurrentiel

De 1997 à 2004	De 2004 à 2013	De 2013 à 2018	De 2018 à ...
AMÉNAGEUR NUMÉRIQUE DU TERRITOIRE, OPÉRATEUR D'OPÉRATEURS	OPÉRATEUR BtoB DE SERVICES DE TELECOMS	INFOGÉREUR D'INFRASTRUCTURES NUMÉRIQUES CRITIQUES ET DE SERVICES MANAGÉS DE SÉCURITÉ	PLAN DE CROISSANCE "NEXT STEP 2022" : DEVELOPPER L'INNOVATION

Notre entreprise

Dans un monde hyperconnecté en pleine mutation économique et technologique, où les organisations sont de plus en plus dépendantes des réseaux et exposées aux cyberattaques, l'un des principaux enjeux est la maitrise de l'intégrité de l'information. Notre mission est d'aider ces organisations à contrôler la qualité de leurs échanges mais aussi à gérer les risques. Nous anticipons les menaces pour nos clients et augmentons leur capacité de résilience dans cet univers digital. Tous les collaborateurs d'IMS Networks sont **engagés pour un monde numérique plus sûr** et un futur plus fiable.

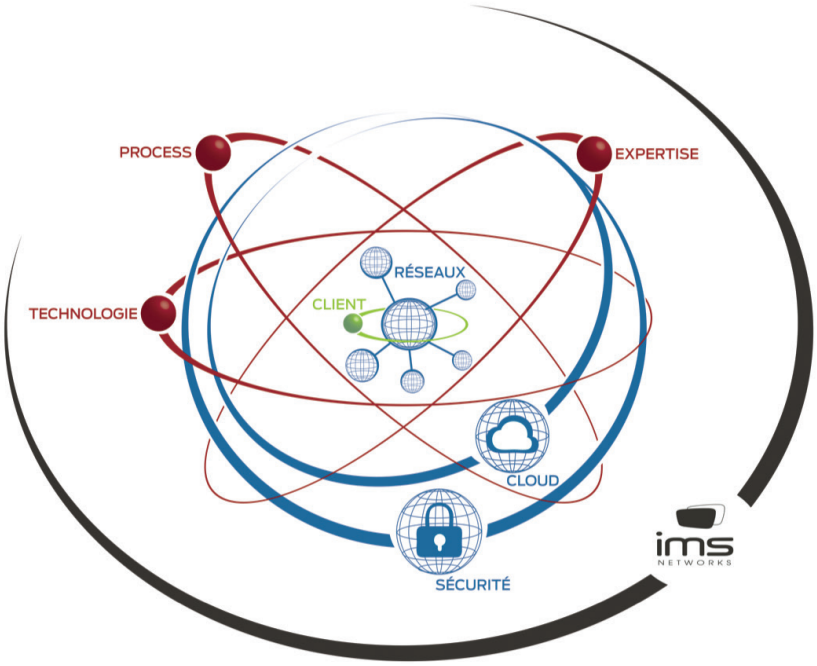
Notre offre de services managés autour des réseaux télécoms, de la cybersécurité et du cloud se décline selon les besoins de nos clients : externalisation de tout ou partie des systèmes d'information, des infrastructures, des ressources et de leur maintien en conditions opérationnelles (MCO).

Nous optimisons la connectivité de nos clients et protégeons leur capital informationnel, à travers nos deux savoir-faire :

> La conception et la gestion des réseaux télécoms d'entreprise de haute criticité

> La sécurité du réseau et du système d'information

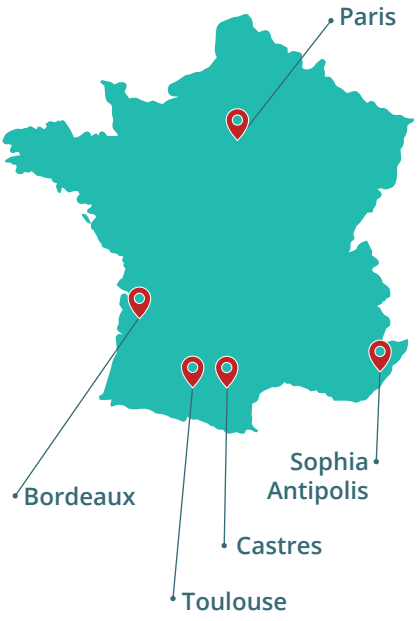
DE LA CONNEXION À LA PROTECTION DU SYSTÈME D'INFORMATION, UN ÉCOSYSTÈME AU SERVICE DU CLIENT



Nos trois activités réseaux télécoms, cybersécurité et cloud reposent sur des plateformes technologiques de dernière génération et des process qui permettent d'anticiper et de gérer des incidents sécurité.

Dans notre centre de supervision et de surveillance NSOC (Network Security Operation Center) basé à Castres dans le Tarn, nos ingénieurs et techniciens se relaient 24h/24 et 7j/7, afin d'assurer une qualité de service du plus haut niveau. Leur mission est de contrôler en permanence l'état des équipements et des réseaux des clients ainsi que l'état de nos propres infrastructures télécoms.

Depuis 2015, IMS Networks est certifiée ISO 27001, l'une des normes les plus reconnues dans le monde en matière de gestion de la sécurité du système d'information (SMSI).



POUR EN SAVOIR PLUS…
www.imsnetworks.com/societe

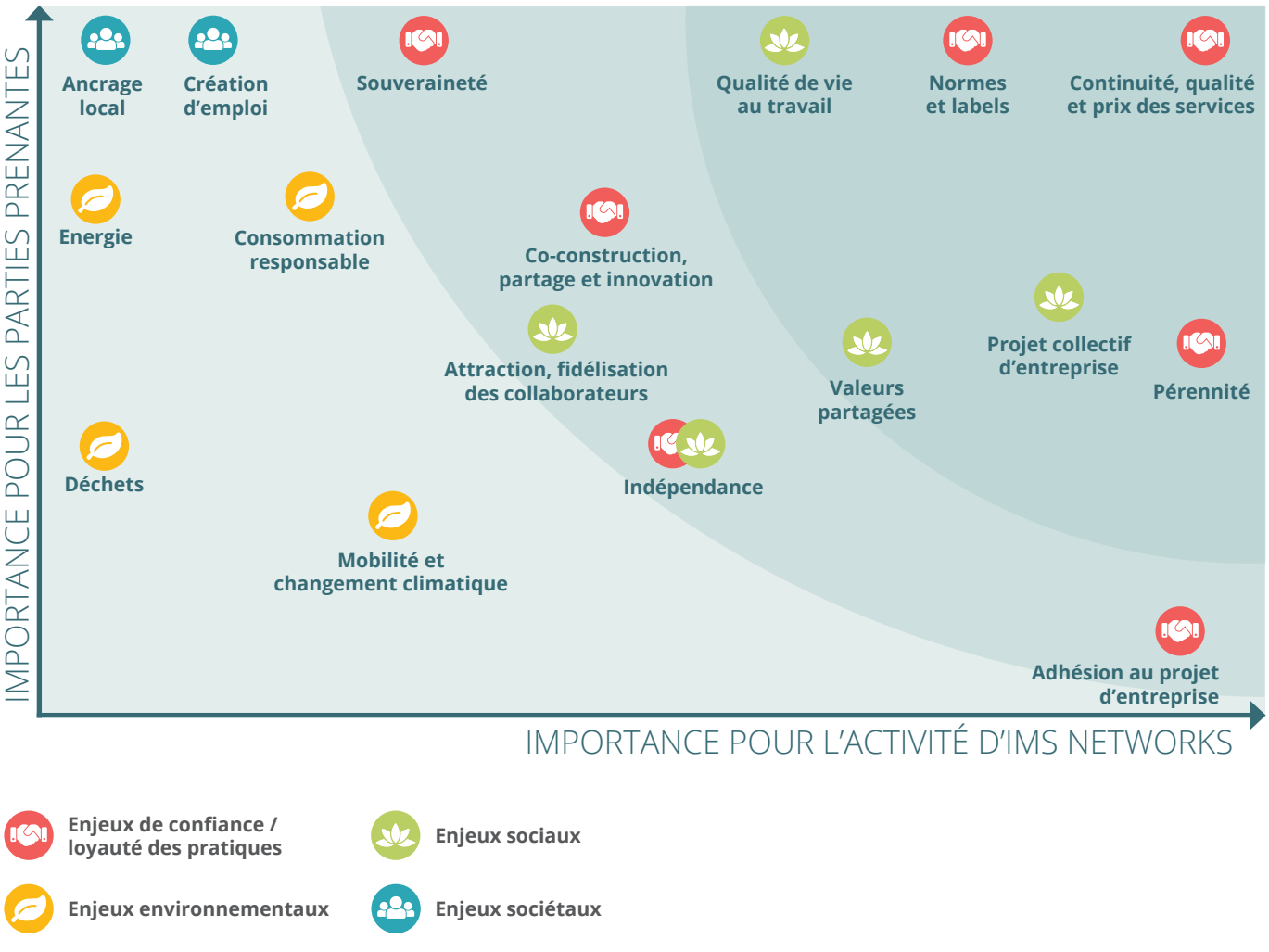
Nos enjeux

Pour les femmes et les hommes d'IMS Networks, l'économie doit être au service de l'humain et non l'inverse. Notre entreprise porte une responsabilité sociale, sociétale et environnementale. Depuis sa création, les choix stratégiques et différents plans d'actions mis en œuvre ont été guidés par cette approche systémique.

L'implication de chaque collaborateur représente un enjeu majeur car nous portons individuellement et collectivement cette responsabilité. Chacun contribue au projet d'entreprise et à la réussite de son développement. Partager et porter des valeurs, comprendre les enjeux sectoriels et propres à IMS Networks, contribuer à la définition de la stratégie et s'impliquer au quotidien pour la performance de l'entreprise..., tel est notre défi et la RSE nous sert de fil rouge pour le relever avec succès. Cette démarche d'amélioration continue vise à augmenter la performance économique, sociale et environnementale de notre entreprise en intégrant pleinement les attentes et besoins de nos parties prenantes dans notre modèle.

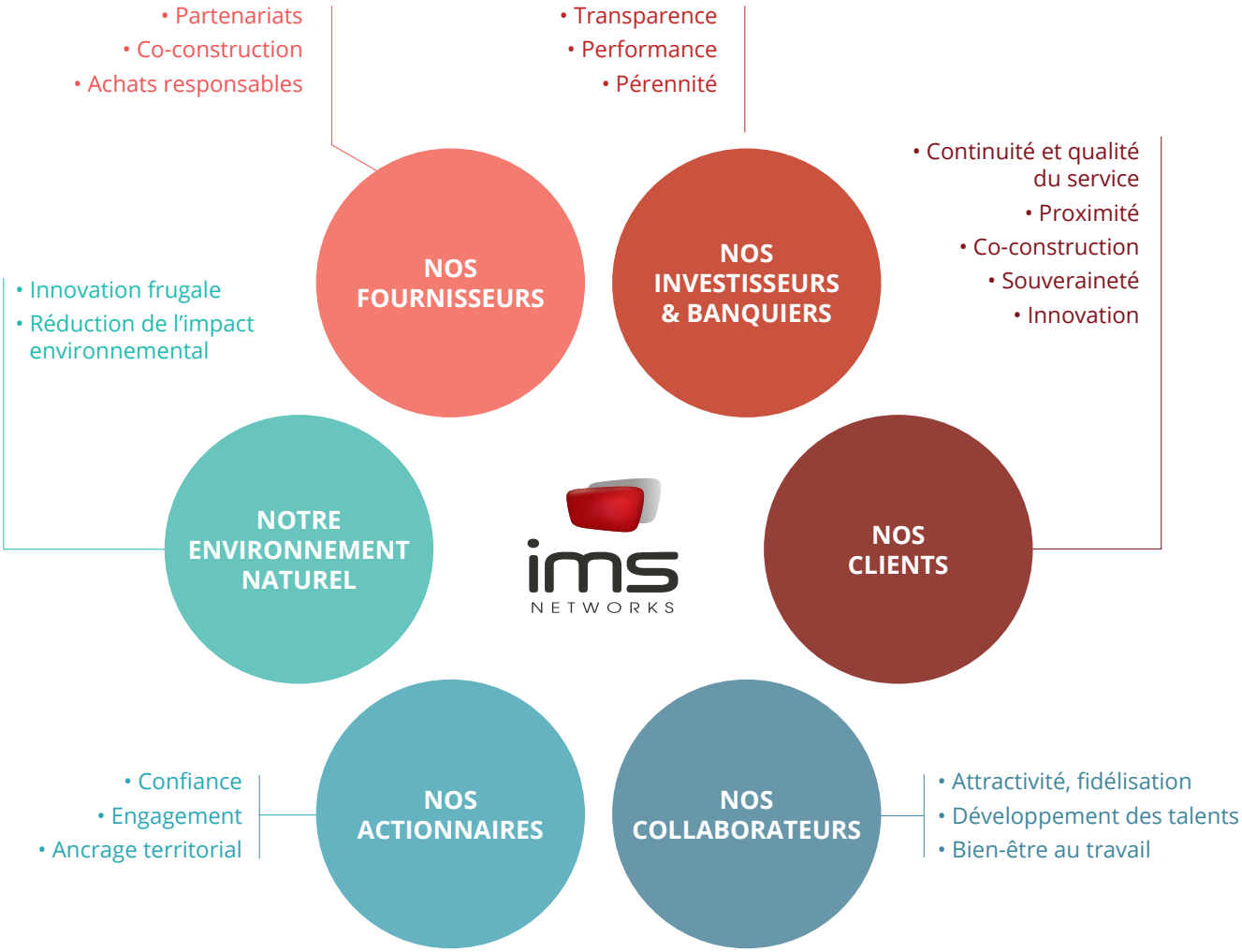
Pour renforcer et formaliser l'engagement RSE d'IMS Networks, nous avons procédé en 2017 à une analyse de matérialité selon la norme ISO 26000. Notre comité RSE a piloté la démarche. Tous les collaborateurs ont été impliqués soit dans le recueil des informations auprès des parties prenantes, soit pour enrichir et partager le travail à l'occasion du séminaire de janvier 2018. Les enquêtes, entretiens menés et les différents échanges ont permis d'identifier les attentes de nos différentes parties prenantes ainsi que leurs incidences sur notre activité. Nous avons ensuite hiérarchisé nos enjeux et défini nos chantiers prioritaires.

MATRICE DE MATÉRIALITÉ D'IMS NETWORKS



Nos parties prenantes

L'innovation a toujours été et continuera d'être au cœur de notre développement et de la performance globale d'IMS Networks. Innover ne se décrète pas, cela se cultive pas à pas, en créant un environnement favorable avec chacune de nos parties prenantes. Nous nous inscrivons dans une logique de long terme avec pour objectif : comprendre les différents besoins, dialoguer, co construire ensemble et en confiance les solutions les plus pérennes.



Nos valeurs partagées

Nos valeurs nous unissent et forment le socle de la culture d'IMS Networks. Elles reflètent ce que nous sommes et impactent directement l'ensemble de nos parties prenantes. Elles nous lient dans la réalisation des projets et le développement de notre activité. Elles donnent du sens à notre travail quotidien et guident l'élaboration et la mise en œuvre de notre stratégie.

Confiance

Si vous avez confiance en vous-même, vous inspirerez confiance aux autres.

Johann Wolfgang Von Goethe

PAROLES DE T'IMS*

La confiance est le socle des attitudes qui sont les nôtres : cohésion, fiabilité, sens de l'écoute, conseil, fidélité, confidentialité."

Responsabilité

Si tu veux connaître quelqu'un n'écoute pas ce qu'il dit, mais regarde ce qu'il fait.

Dalaï Lama

La responsabilité sociale, sociétale et environnementale de l'entreprise est l'affaire de tous."

Agilité

Les innovations sont presque toujours le fait d'explorateurs individuels ou de petits groupes et presque jamais celui de bureaucraties importantes et hautement structurées.

Harold J. Leavitt

Dans la relation avec nos clients, nous associons agilité à rapidité, réactivité, flexibilité, polyvalence et complémentarité."

Pérennité

N'oublions pas que ce n'est pas le nombre et la longueur de ses branches, mais la profondeur et la santé de ses racines qui font la vigueur d'un arbre.

Gustave Thibon

La pérennité est la reconnaissance de notre qualité de service, de l'amélioration continue de notre organisation et de nos process."

Diversité

La créativité et le génie ne peuvent s'épanouir que dans un milieu qui respecte l'individualité et célèbre la diversité.

Tom Alexander

La diversité suscite l'ouverture d'esprit et la créativité, c'est notre antidote à la monotonie."

*Collaborateurs d'IMS Networks

L’innovation frugale

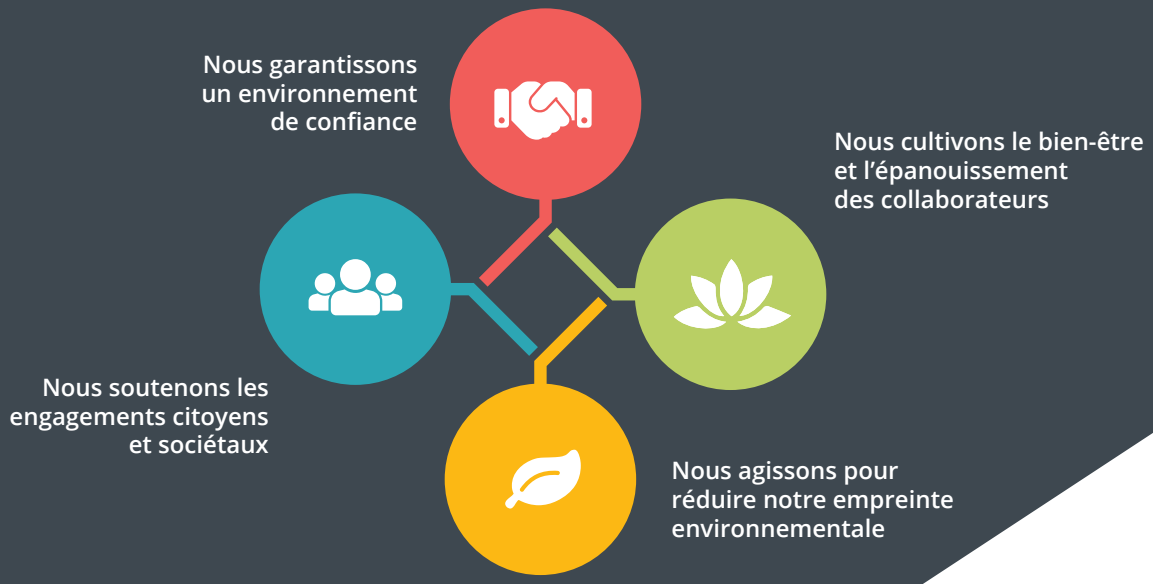
Si l’on devait caractériser notre démarche RSE, l’innovation en serait le fil conducteur. IMS Networks a toujours jugé l’innovation comme la clé de la performance et y consacre beaucoup d’énergie.

L’innovation, à travers notamment la recherche et développement, est incontestablement un moyen pour conserver un avantage compétitif face à la concurrence. Le processus d’innovation est souvent appréhendé comme un cheminement complexe et coûteux en moyens et ressources. L’innovation frugale peut sembler être un oxymore. Pour nous, c’est savoir remettre en cause un certain mode de pensée, c’est un état d’esprit. Nous sommes convaincus qu’il n’est pas nécessaire de mettre beaucoup de moyens pour obtenir quelque chose de vraiment nouveau et performant.

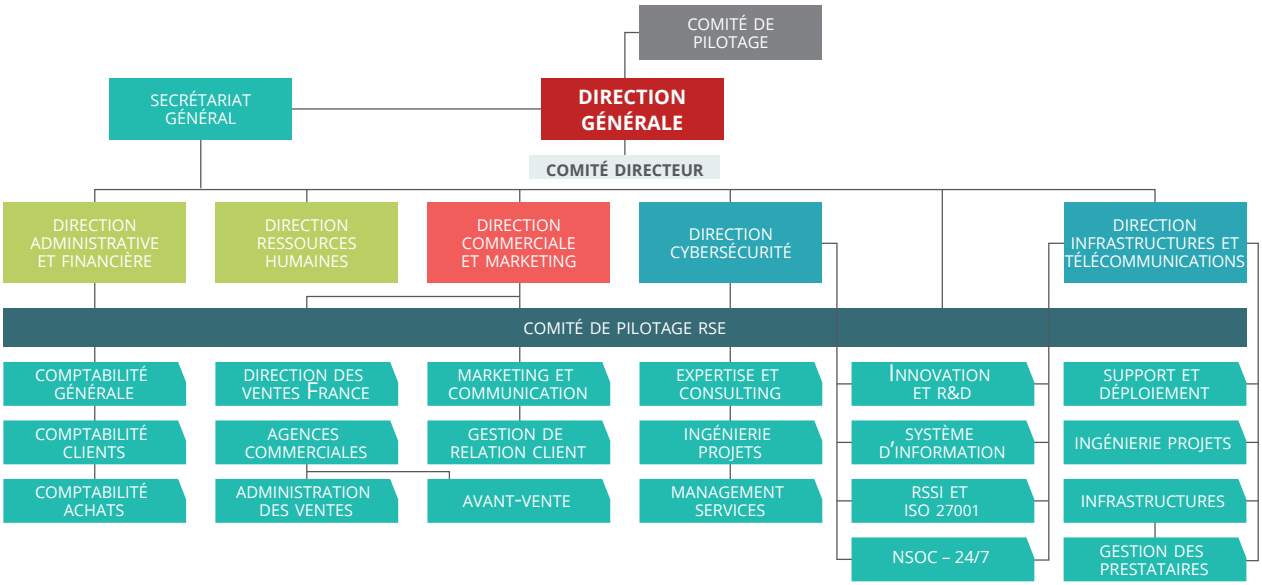
Ce concept d’innovation frugale, voire d’économie frugale, s’inspire du « Jugaad », mot en Hindi qui veut dire “débrouillardise” ou “Système D”. IMS Networks l’a érigé en fil rouge, il consiste à produire des solutions ou des approches innovantes avec une économie de moyen.

Chez IMS Networks la frugalité efficace est partie intégrante de notre modèle d’entreprise. Il ne s’agit pas de faire du « low-cost » mais bien de créer plus de valeur avec moins de ressources pour satisfaire nos parties prenantes.

Notre trajectoire RSE



Organigramme et Gouvernance



Nous avons mis en place un mode de fonctionnement agile entre les métiers supports R&D Innovation, Systèmes d'Information, Administration, Comptabilité, Ventes, Marketing, Ressources Humaines et les activités de production des Business Units.

Cette organisation horizontale s'agence autour du client et de ses besoins, elle favorise la proximité du management et la fluidité des circuits de décision.

Les actionnaires valident les changements statutaires et capitalistiques.

Le Comité de Pilotage définit la stratégie de l'entreprise.

La Direction Générale pilote la gestion opérationnelle.

Le Comité Directeur réunit toutes les fonctions de l'entreprise, il coordonne et met en œuvre les orientations opérationnelles : organisation des activités, contrôle et ordonnancement des engagements, contrôle de gestion et gestion de l'amélioration continue et de la qualité.

Le Comité RSE pilote et assure la transversalité de la démarche RSE.

La t'IMS RSE

La t'IMS RSE est constituée de 3 personnes : Thierry Bardy, Laureline Galfi et Marie Catoen. Ensemble, ils pilotent la démarche dans un esprit d'amélioration continue, ils assurent son déploiement et sa transversalité en impliquant l'ensemble des collaborateurs.

Faire partie de cette t'IMS, c'est contribuer à donner du sens aux décisions stratégiques de l'entreprise, c'est entretenir des relations de proximité avec l'ensemble de nos parties prenantes et renforcer le climat de confiance réciproque. A titre personnel, cela me permet d'être en harmonie avec mes valeurs, de participer à mon niveau à l'émergence d'une société plus juste et plus respectueuse, et de donner du sens à mes actions.

Le séminaire annuel d'entreprise de janvier 2018 a été l'un des temps fort de l'année. L'ensemble des t'IMS était rassemblé pour partager autour de l'histoire de l'entreprise et échanger sur son projet de transformation. Les résultats de cette réflexion collective ont alimenté notre démarche RSE et ont permis de dégager des axes de travail.

Nous devons maintenant renforcer et améliorer les actions initiées, piloter la démarche et mesurer nos progrès.

Laureline GALFI

Responsable RH

Marie CATOEN

Chef de projet Marketing & CRM

Travailler à préserver l'équilibre entre les enjeux économiques, environnementaux et humains pour accompagner la croissance de l'entreprise est passionnant. Les réussites permettent de lever la résistance au changement, et d'associer les t'IMS pour ensemble faire bouger les lignes.

Le travail mené autour de la formation de nos nouveaux superviseurs réseaux en est un exemple. Il a mobilisé des t'IMS, ne collaborant pas forcément quotidiennement, les a regroupés au sein d'une équipe pluridisciplinaire, pour répondre à un objectif commun, celui d'assurer la meilleure formation possible des nouveaux arrivants au sein du Networks Opération Center. Cette expérience stimulante, enrichissante, a participé à renforcer la cohésion d'équipe.

La démarche RSE nous inscrit dans un processus d'amélioration continue, nous permet d'adapter notre stratégie, et d'être toujours au plus près des enjeux et attentes de nos parties prenantes.

Garantir un **environnement** de **confiance**

La confiance est la première de nos valeurs. Elle est le socle de toutes les autres. Nous nous attachons à la faire vivre au quotidien avec nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et partenaires. Pour notre entreprise, garantir un environnement de confiance, c'est être honnête, transparent, fiable, fidèle et à l'écoute.

NOS ENJEUX

Les échanges entre individus, entreprises et organisations n'ont jamais été aussi importants qu'aujourd'hui. Toutefois, attaques ou incidents de sécurité sont des risques qui engendrent une certaine méfiance chez les individus comme dans les entreprises et les organisations. Un besoin fondamental de protection et de sécurité s'exprime alors.

Chez IMS Networks, nous sommes convaincus que le développement de la confiance est un facteur d'efficience, de résilience envers tous ces risques. Il en va également de la pérennité dans les relations avec les parties prenantes. Pour notre entreprise, ce n'est pas qu'une question technologique, mais bien un enjeu culturel, organisationnel et managérial.

NOS AXES STRATÉGIQUES

- Faire vivre la loyauté des pratiques
- Développer des partenariats pérennes
- Maîtriser les informations

NOS PERSPECTIVES POUR LES ANNÉES À VENIR

IMS Networks ambitionne d'être qualifié PDIS (Prestataire de Détection des Incidents de Sécurité) par l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Système d'Information). Ce référentiel permet notamment de qualifier les prestataires susceptibles d'intervenir, pour la détection des incidents de sécurité, au profit des secteurs d'importance vitale. Ce projet est ambitieux et structurant pour l'entreprise. Il sera sans nul doute, dans les prochains mois, très impactant d'un point de vue stratégique et organisationnel.

26

certifications différentes détenues par les équipes métiers

ORGANISATIONS CERTIFIANTES :

AFNOR, Fortinet, Stormshield, Arkoon, Cisco, Huawei, Juniper, Qradar, Logrythm, EXIN...

CERTIFICATIONS DÉTENUES :

HCIE, CCNA, CCNP, CCIP, CCIE, CCDA, CCDP, JNCIA, ISO 27001, NSE 1 à 7, ACSA, ACSE, CSNA, CSNE, CSNT, LRPA, LRSA, ITIL V3 Foundation...

Garantir un **environnement** de **confiance**

FAIRE VIVRE LA LOYAUTE DES PRATIQUES

La loyauté des pratiques signifie pour IMS Networks de garantir des principes d'intégrité, de transparence et d'honnêteté vis-à-vis de ses parties prenantes, en particulier ses clients, fournisseurs, sous-traitants et concurrents. C'est une des composantes essentielles de la confiance. L'entreprise veille au quotidien à ce que l'ensemble des collaborateurs aient un comportement éthique et impartial.

Adopter une conduite éthique avec nos parties prenantes

IMS Networks respecte l'ensemble des lois et des réglementations qui s'appliquent à son domaine d'activité, ainsi que les règles déontologiques de concurrence. Dans ses relations avec les parties prenantes elle bannit tout comportement tel que la manipulation, le chantage, l'intimidation ou la coercition.

Vis-à-vis de ses fournisseurs, elle adopte une conduite éthique et constructive pour bâtir des liens durables en se basant sur une évaluation objective et qualitative de leurs prestations chaque année mais aussi sur le long terme.

Veiller à l'engagement de tous dans l'adoption de bonnes pratiques

IMS Networks a mis en place une démarche éthique destinée à guider ses collaborateurs dans le respect des engagements, la lutte contre toute forme de corruption ou les conflits d'intérêt. Chaque nouveau collaborateur bénéficie à son arrivée d'un temps dédié au partage de la vision, des missions et des valeurs de l'entreprise, une occasion privilégiée pour aborder les règles de bonne conduite. En parallèle, l'entreprise a mis en place des règles de gouvernance et des alertes contre la corruption dans les délégations et mandats, les contrats, les processus d'audit d'acquisition et sa politique générale d'achats.
Au-delà des collaborateurs, IMS Networks sensibilise et encourage l'ensemble des parties prenantes à la mise en œuvre de dispositions visant à lutter contre les pratiques déloyales.

LES COMMERCIAUX AMBASSADEURS DE L'ENTREPRISE

Les commerciaux sont les représentants et ambassadeurs de l'entreprise. Ils forment une population qui peut être plus exposée à des risques de pratiques déloyales ou en être témoins.

Ainsi, les réunions mensuelles avec la direction, sont des moments privilégiés où les sujets de pratiques éthiques et responsables peuvent être abordés. L'entreprise a mis en place un système d'accompagnement des collaborateurs face aux prises de décisions.

Loyauté, respect et confiance, le socle de notre culture

La raison d'être d'IMS Networks n'est pas seulement de vendre des services technologiques à ses clients. Notre mission va bien au-delà pour s'inscrire dans la durée, en privilégiant la qualité des relations humaines. L'intégrité et l'honnêteté de ces relations donnent beaucoup de sens à ce que nous produisons au quotidien.

En tant que directeur des ventes, mon rôle est aussi de rappeler aux équipes que bienveillance et honnêteté constituent une force indéniable pour notre business et non pas une faiblesse. A titre d'exemple, respecter nos concurrents, ne pas travestir la vérité face à une difficulté font partie des règles fondamentales.

Alexis OPPEEL,
Directeur des ventes France

Garantir un **environnement** de **confiance**

DEVELOPPER DES PARTENARIATS PERENNES

Depuis 21 ans d'existence, IMS Networks développe des relations durables, que ce soit avec ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs ou encore avec ses actionnaires. C'est la construction même de ses partenariats pérennes qui guident le développement de l'entreprise. Elles sont un moteur de confiance, un gage de qualité dans les prestations délivrées aux clients, un facteur de motivation pour les équipes.

Fidéliser les talents

Responsabilité et engagement sont inscrits dans les valeurs de l'entreprise et très profondément ancrées. Ainsi, IMS Networks est engagée auprès de ses collaborateurs et recherche avec eux une relation durable, en capitalisant sur leurs compétences, en investissant sur leur développement et en leur offrant un environnement de bien-être au travail. Les collaborateurs sont passionnés par leur métier, pleinement engagés, avec un souci constant de rigueur et d'intégrité pour la satisfaction des clients et partenaires.

S'engager sur le long terme

IMS Networks a la chance de pouvoir compter sur un actionnariat pérenne et qui mène une politique d'investissement sur le long terme afin de soutenir la croissance de l'entreprise. Depuis 20 ans, les bénéfices sont intégralement réinvestis dans le développement de l'entreprise.

Assurer l'excellence dans le service

IMS Networks est fière de compter des clients partenaires depuis plus de 20 ans. L'entreprise est reconnue pour le respect de ses engagements, pour sa qualité de service, son organisation pérenne et ses processus bien définis. L'alliance entre pérennité et agilité participent à l'excellence des services proposés.
Dans une phase de croissance, un des défis consiste à préserver et développer la relation client. L'entreprise poursuit son travail d'écoute des besoins clients, de gestion des réclamations, et de prise en compte de leurs attentes, notamment grâce à un projet d'amélioration de son outil de CRM (Customer Relationship Management).

« IMS Networks est un opérateur reconnu dans la région, très à l'écoute de ses clients. Il nous apporte des solutions techniques adaptées et attractives financièrement, et la qualité du service rendu est très satisfaisante. La proximité et la sérénité de notre relation nous conforte dans la volonté de développer ce partenariat et de fonctionner dans une relation de confiance avec un opérateur qui connait nos besoins, nos contraintes et notre organisation.

Marc MANGOLINI,
Airbus Defence and Space
Head of Services Solutions - TZISC
Information Management

100 %

des bénéfices réinvestis dans le développement de l'entreprise depuis plus de 20 ans

INDÉPENDANCE & SOUVERAINETÉ

IMS Networks est un hébergeur indépendant, français, et dont les data-centers sont basés en France, ce qui représente la garantie que les données clients restent sous la tutelle du droit français, très différent et plus protecteur que les règles existantes en dehors de l'Union Européenne...

En 2016, IMS Networks a reçu le label France Cyber Sécurité pour ses services SOC et anti-DDoS. L'entreprise promeut ainsi les solutions de cybersécurité françaises, sensibilise les utilisateurs et donneurs d'ordre à l'importance de l'origine française d'une offre de cybersécurité de haute qualité. C'est également un moyen d'attester de la qualité et des fonctionnalités de ses produits et services, d'accroître globalement leur usage et d'élever le niveau de protection des utilisateurs.

Garantir un **environnement** de **confiance**

MAITRISER LES INFORMATIONS

La sécurisation et la maîtrise des informations sont un enjeu majeur pour IMS Networks du fait de ses activités sur les services de Cybersécurité, de Télécoms & Réseaux et d'Hébergement. IMS Networks doit garantir à ses clients la sécurité et la confidentialité de leurs données.

Être certifié ISO/IEC 27001, un gage de confiance

La sécurité et la tenue au secret des informations de nos clients sont d'une importance capitale pour IMS Networks. C'est pour cela que l'entreprise a choisi de s'engager, dès 2013, dans la certification ISO/IEC 27001, l'une des normes les plus reconnues dans le monde en matière de gestion de la Sécurité du Système d'Information.

La démarche s'appuie sur 3 piliers :

- La mise en place des meilleures pratiques dans les processus de la sécurité de l'information
- La réduction des failles de sécurité
- La conformité aux lois et règlements

L'adoption du référentiel ISO 27001 permet d'apprécier le risque et de déployer les mesures de sécurité et de contrôle pour assurer aux clients disponibilité, confidentialité, intégrité, et traçabilité de leurs actifs informationnels et ainsi leur fournir un niveau de service en accord avec les engagements contractuels.

Des actions concrètes sont le fruit de cette démarche et assurent à nos clients que les vulnérabilités, menaces et risques pour notre entreprise sont évalués régulièrement. Un Plan de Reprise d'Activité (PRA) a été mis en place pour garantir la continuité de notre activité.

IMS Networks est certifiée ISO/IEC 27001depuis 2015 pour la conception, le déploiement et l'exploitation de services de Transit IP et d'Interconnexion de sites, son Centre de supervision de réseaux (NOC) et son Centre d'Hébergement d'actifs critiques.

L'entreprise a développé une méthodologie d'anticipation et de gestion des incidents sécurité s'appuyant sur la norme ISO 27035 et le référentiel NIST.

CONFIDENTIALITÉ

La confidentialité est le fondement même des métiers d'IMS Networks. Dans un monde en pleine mutation économique et technologique, l'un des principaux enjeux des organisations est de garantir la performance de leurs infrastructures IT et de leur système d'information afin de protéger leur capital informationnel. C'est précisément à cet objectif que l'ensemble des équipes s'efforce de répondre.

La culture de la sécurité

Les entreprises sont de plus en plus vulnérables aux attaques informatiques. Ma fonction est de répandre la sécurité dans l'entreprise. Je contrôle les solutions mises en place et sensibilise les collaborateurs. Je leur fais prendre conscience des menaces existantes et leur apprends à s'en protéger. J'ai un rôle de conseil, d'assistance, d'information, de formation et d'alerte auprès des collaborateurs, des clients et des fournisseurs. Cela sécurise l'activité et assure la pérennité de l'entreprise.

Laurent SANTOUL,
Responsable de la Sécurité et du Système d'Information

2015
Certification ISO/IEC 27001 pour les activités Transit IP, interconnexion de sites en VPN MPLS et Supervision réseau NOC

2016
Obtention du label France Cyber Sécurité

2018
Renouvellement de la certification ISO/IEC 27001 pour la conception, le déploiement et l'exploitation de services de Transit IP et d'Interconnexion de sites, son Centre de supervision de réseaux (NOC) et son Centre d'Hébergement d'actifs critiques.

Cultiver le **bien-être** et l'**épanouissement** des collaborateurs

Nous pensons que l'expertise des femmes et des hommes passe avant celle des machines. Dans ce secteur du numérique, hautement en tension d'un point de vue des talents, il est essentiel d'offrir à nos collaborateurs un environnement où il fait bon travailler et leur garantir les conditions nécessaires à leur épanouissement.

NOS ENJEUX

Dans un monde technologique qui évolue à une vitesse incroyable et étant donné le rythme soutenu de notre croissance, nous devons conserver un mode de fonctionnement très agile pour garantir notre différenciation sur les marchés. Notre défi est de prévoir les compétences dont nous aurons besoin pour répondre au mieux aux enjeux de demain. Pour cela, nous devons identifier, recruter, intégrer et fidéliser nos nouveaux collaborateurs en les accompagnant dans leur parcours professionnel au sein d'IMS Networks.

Nous avons comme priorité d'attirer les talents, de cultiver l'esprit d'innovation, de développer les coopérations, de conserver et d'ancrer nos valeurs.

NOS AXES STRATÉGIQUES

- ≈ Développer la Qualité de Vie au Travail
- ≈ Encourager et faire grandir le potentiel de chacun
- ≈ Promouvoir l'égalité des chances
- ≈ Préserver la Santé et la Sécurité au Travail

NOS PERSPECTIVES POUR LES ANNÉES À VENIR

Nous avons initié un travail important autour de l'image d'IMS Networks pour en faire une « marque » incontournable sur son marché. Notre ambition est de poursuivre ce chantier de longue haleine pour continuer à attirer et fidéliser de nouveaux talents.

Dans cette même logique et afin d'associer plus de collaborateurs à la réussite de l'entreprise, une deuxième ouverture du capital est prévue au troisième trimestre 2018.

Enfin, dans le cadre de notre démarche Qualité de Vie au Travail, nous prévoyons de sensibiliser les collaborateurs sur les thématiques bien-être, équilibre et hygiène de vie.

20
personnes recrutées chaque année depuis 2016

€ 57 %
des salariés éligibles, actionnaires en 2017

70 %
des collaborateurs ont suivi une formation en 2017

Cultiver le **bien-être** et l'**épanouissement** des collaborateurs

DÉVELOPPER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Préserver la qualité de vie au travail est un axe majeur dans notre stratégie de développement. Pour cultiver cette agilité indispensable à notre compétitivité, la cohésion des équipes, la coopération, l'engagement individuel et collectif ainsi qu'une organisation horizontale et souple comptent parmi les éléments clés sur lesquels nous travaillons.

Privilégier les coopérations au sein d'IMS Networks

En 2015, les équipes du siège social ont emménagé dans un bâtiment neuf, conçu et agencé pour favoriser la proximité, les échanges et le travail collaboratif : espaces ouverts et transparents, agencement par métier, salles de réunion avec écran interactif, visio conférence.... Pour faciliter les échanges informels, une cuisine équipée et un espace de détente ouvert sur la nature environnante sont à la disposition des collaborateurs.

La « tribu Com'In Time » a été mise en place pour animer les moments de convivialité et de cohésion : pique-nique, événement de fin d'année, déjeuners d'entreprise, séminaires semestriels, petits-déjeuners mensuels. Ces rendez-vous permettent de partager les actualités, d'échanger et valoriser les actions menées, d'introniser les nouveaux venus. Ils nourrissent le sentiment d'appartenance à la communauté des t'IMS.

Favoriser l'engagement des collaborateurs

Les équipes managériales réalisent un travail de sensibilisation important pour donner du sens, de la visibilité sur le rôle de chacun et expliquer les enjeux liés aux métiers d'IMS Networks.

Pour associer les collaborateurs à la réussite et au développement de l'entreprise, le capital a été ouvert aux salariés en 2016, sous condition d'ancienneté.

Optimiser l'organisation du travail

Le mode d'organisation et de fonctionnement de l'entreprise repose sur une structure horizontale et un management de proximité qui favorisent l'autonomie des collaborateurs, les prises de décision rapides et une flexibilité de travail.

BIEN DANS SA VIE, BIEN DANS SON CORPS

Tout au long de l'année, des paniers de fruits de saison sont mis à disposition de l'ensemble des collaborateurs. Un petit déjeuner bio mensuel contribue à sensibiliser les t'IMS aux enjeux d'une nutrition saine.

Une salle de sport est en accès libre pour les collaborateurs. Les sites sont desservis par les transports en commun.

Enfin, l'aménagement du temps de travail prend en compte les aspirations d'équilibre de vie professionnelle / personnelle avec la possibilité de mettre en place temps partiels et télétravail.

En télétravail 1 jour / semaine

J'aime travailler au développement d'un projet d'entreprise qui a du sens et j'y mets beaucoup d'énergie et ma passion. C'est indispensable pour organiser les grands chantiers et mettre en place les fondations pour la réussite du projet. Habitant à 50 kms de mon lieu de travail, je passais deux heures par jour dans les transports. En adoptant un nouveau rythme avec une journée de télétravail hebdomadaire, je ressens moins la fatigue physique du trajet, surtout pendant l'hiver. Ce mode d'organisation du travail répond à mes aspirations d'équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

Solenn ECLACHE,
Responsable Marketing et Communication

14,5 %

des collaborateurs bénéficient du temps partiel
40 % sont des hommes

19

événements de cohésion d'équipe depuis septembre 2016

Cultiver le **bien-être** et l'**épanouissement** des collaborateurs

ENCOURAGER ET FAIRE GRANDIR LE POTENTIEL DE CHACUN

Dans notre secteur technologique, le succès d'IMS Networks repose sur les performances de notre organisation et l'expertise des hommes et femmes qui la composent. Le recrutement et l'accompagnement pour développer les potentiels et compétences de chacun sont au cœur de notre stratégie. Objectifs : rester à la pointe des technologies, anticiper les évolutions, imaginer les solutions les plus innovantes pour nos clients.
La formation, les échanges de pratiques entre pairs et la participation à des événements inspirants sont favorisés pour encourager la créativité. Nos métiers choisis par passion doivent rester attractifs et stimulants.

Former, un levier stratégique de performance pour IMS Networks

Le plan de formation est un élément majeur de la politique Ressources Humaines et de la gestion des potentiels. Il permet de fédérer les collaborateurs autour d'une vision commune, de décliner des parcours métiers adaptés aux besoins et ainsi de consolider cette expertise qui fait la force d'IMS Networks.

Le nombre de collaborateurs formés est en constante progression.

Partager les compétences

Une organisation agile et apprenante repose sur une connaissance par tous des compétences de chacun. Leur partage contribue à cultiver l'intelligence collective, la reconnaissance, la confiance, la coopération et bien sûr les apprentissages informels. Des ateliers de formation interne et des rendez-vous dédiés au partage de pratique, animés par des collaborateurs volontaires, sont ainsi proposés sur différentes thématiques : anglais, intelligence artificielle, réseaux optiques, cloud, réseaux sociaux…

Se décaler et s'inspirer pour innover

Les collaborateurs sont incités à participer à des colloques et conférences pour découvrir, échanger et s'enrichir. Le jeu, les défis techniques et physiques via des hackathons notamment sont particulièrement appréciés par les équipes. L'implication dans de tels événements amène un autre regard, nourrit la créativité et participe à la fidélisation des collaborateurs.

+18 %
de collaborateurs formés par rapport à 2016

40
ateliers depuis 2017

25
ateliers d'anglais sur 5 mois
19 collègues impliqués

Les ateliers d'anglais : enrichissant et positif !

Lorsque l'on m'a proposé d'animer des ateliers d'anglais, j'avais de l'appréhension car je ne suis pas formatrice. Je voulais que ce soit attractif et ludique pour donner envie d'apprendre l'anglais. Nous avons adapté les ateliers en fonction des groupes, des niveaux et besoins. Mes collègues ont été très réceptifs et enthousiastes.

Cette expérience valorisante m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences, de faciliter mon intégration dans l'entreprise et de manifester l'intérêt que j'ai pour IMS Networks.

Angélique LEMOINE,
Assistante de Direction

DES ÉQUIPES EXPERTES

Le niveau d'expertise des équipes se développe grâce aux certifications techniques régulièrement obtenues et à notre cellule recherche et développement qui contribue à la performance des solutions et services proposés.

Cultiver le **bien-être** et l'**épanouissement** des collaborateurs

PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Nous sommes convaincus qu'en favorisant la diversité et qu'en luttant contre toute forme de discrimination, liée à l'âge, au sexe, au handicap, au parcours de formation..., nous développons la richesse et la performance de notre entreprise. La diversité, très ancrée dans nos valeurs et privilégiée dans les recrutements, stimule l'ouverture d'esprit, la créativité et l'innovation.

Contribuer à l'égalité femmes-hommes

Le comité directeur se veut exemplaire. Il est composé à part égale d'hommes et de femmes, et témoigne de l'engagement d'IMS Networks sur la parité. Et pourtant, il est difficile de trouver des profils féminins sur certains postes techniques. Aussi, pour favoriser l'embauche de femmes, le temps partiel est une alternative proposée. Parmi les derniers effectifs féminins recrutés, près de la moitié y a actuellement recours. Ce temps partiel est apprécié. Pour preuve, parmi les bénéficiaires, on compte un nombre non négligeable d'hommes ! En matière de politique salariale, on ne note aucun écart de salaire entre les femmes et les hommes à poste égal.

Agir pour intégrer le handicap

Les engagements en matière d'emploi de collaborateurs en situation de handicap ont été satisfaits en 2016 et en 2017, amenant de l'entraide et un autre regard sur le handicap. Pour certains de nos achats, nous faisons appel à des entreprises adaptées du territoire. Lors de l'aménagement du nouveau siège, la question du handicap a été intégrée dans la conception du bâtiment et la réalisation des locaux.

Faciliter les reconversions professionnelles

En partenariat avec Pôle Emploi et des organismes de formation, IMS Networks facilite le recrutement de personnes en reconversion professionnelle. Une fois identifiés, les futurs collaborateurs sont accompagnés à la prise en main de leur métier. Ainsi, cinq à dix collaborateurs ont été mobilisés en 2017-2018 pour préparer et animer le programme d'intégration -d'une durée de trois mois- des nouveaux superviseurs recrutés.

Une reconversion professionnelle réussie

« Après un parcours entrepreneurial dans le textile et le mobilier, je me suis réorienté vers l'informatique. Suite à une formation de « Technicien d'assistance informatique » de 10 mois, j'ai rejoint IMS Networks en 2013. J'ai été formé aux fondamentaux du métier, aux outils et process de l'entreprise pendant 2,5 mois avant d'intégrer le NSOC. Depuis j'ai occupé trois postes différents : d'abord Superviseur réseaux, puis Technicien support et déploiement, et maintenant, Chef de Projet réseaux. Ce sont des métiers passionnants et ma motivation est également alimentée par la bienveillance, le partage des connaissances et des compétences entre collègues.

Sébastien LALIEVE,
Chef de Projet Réseaux

PRÉSERVER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Dans le cadre de la prévention et la maîtrise des conditions de travail, l'élaboration du Document Unique et du Plan de Prévention des Risques ont permis d'effectuer un état des lieux complet avec la participation des collaborateurs. Un responsable Sécurité a été nommé et un plan d'évacuation des locaux réalisé. Dix collaborateurs sont formés pour être Sauveteurs Secouristes au Travail.

L'amélioration des conditions de travail fait partie intégrante du dialogue social existant. La collaboration avec les IRP a abouti à des travaux d'amélioration de la luminosité du NSOC en 2017.

♂ 40 %
des bénéficiaires de temps partiels choisis sont des hommes

♀ 50 %
du CODIR sont des femmes

10 %
des embauches en 2017 font suite à reconversion professionnelle

Soutenir les **engagements citoyens** et **sociétaux**

IMS Networks est né à Castres avec l'ambition de concourir à un projet d'intérêt général qui était de participer à l'aménagement numérique de l'agglomération Castres-Mazamet. Notre histoire et nos activités ont été et sont toujours intimement liées à notre écosystème local. Dans un processus gagnant-gagnant, notre entreprise contribue à la vitalité de son territoire avec un engagement fort sur l'employabilité des jeunes.

NOS ENJEUX

Notre ancrage territorial et notre utilité sociétale sont les raisons d'être d'IMS Networks, nous puisons notre force dans nos racines. De par notre développement, nous participons à la dynamique de nos territoires d'implantation. Nous soutenons des initiatives locales qui font sens avec nos valeurs et nous nous investissons plus particulièrement auprès des jeunes en les accompagnant sur le marché de l'emploi.

Les partenariats que nous établissons, avec les acteurs des territoires sur lesquels nous opérons, contribuent également à donner de la visibilité à notre entreprise tout en renforçant son attractivité.

Enfin, pour les collaborateurs, avoir la possibilité de s'engager dans des actions à fort impact sociétal, offre une belle opportunité de développer les solidarités dans et en dehors de l'entreprise.

NOS AXES STRATÉGIQUES

- ≈ Être un acteur de la dynamique des territoires
- ≈ S'engager pour l'employabilité des jeunes

NOS PERSPECTIVES POUR LES ANNÉES À VENIR

Pour que ces enjeux de solidarité et de coopération avec les acteurs de nos territoires soient bien compris et appropriés, les collaborateurs vont être de plus en plus sensibilisés et encouragés dans leurs initiatives.

Sur notre engagement auprès des établissements d'enseignement, notre objectif est de resserrer les liens avec nos partenaires existants et de maintenir cette politique d'ouverture vers les jeunes. Nous continuerons également à soutenir des projets, en lien avec notre métier, qui contribuent au dynamisme local.

67 %

d'embauches locales en 2017 / nombre total d'embauches

2016

Adhésion à la Charte de la Diversité

CHARTE DE LA diversité

ANCRAGE TERRITORIAL, UTILITÉ SOCIÉTALE, ENGAGEMENT CITOYEN, EMPLOYABILITÉ DES JEUNES, ASSOCIATIONS, ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Soutenir les **engagements citoyens** et **sociétaux**

ÊTRE SOLIDAIRES ET ENGAGÉS

IMS Networks s'investit sur ses territoires d'implantation selon ses 2 axes stratégiques : contribuer au développement sociétal local et accompagner les jeunes à trouver le chemin de la réussite. Dans cette perspective, les collaborateurs sont sensibilisés à ces enjeux et encouragés à s'impliquer dans des actions avec des associations par exemple.

Être un acteur de la dynamique des territoires

Sur des enjeux en lien avec son métier et pour susciter l'émulation territoriale et l'esprit d'entreprise, IMS Networks soutient des projets locaux.

Elle s'investit au sein d'organisations régionales qui participent à l'innovation collective et à la fertilisation croisée, celles-ci sont **Ocssimore**, pôle d'innovation et de partage autour de la cybersécurité mais aussi le cluster **DigitalPlace** qui promeut le développement des activités numériques en région Occitanie.

IMS Networks est partenaire de l'**Université d'été de la e-santé**, organisée à l'initiative du Technopole de Castres-Mazamet qui se déroule chaque été depuis douze ans pour débattre des usages des TIC dans le domaine de la santé et du bien-être.

IMS Networks soutient également la fondation **Entreprise et Solidarité** dont la mission est d'œuvrer dans l'accompagnement d'initiatives entrepreneuriales locales.

S'engager pour l'employabilité des jeunes

Très impliquée dans la formation des jeunes, IMS Networks a établi des partenariats avec plusieurs établissements d'enseignement supérieur : les écoles d'ingénieurs **ISIS** (spécialisée dans les systèmes d'information de santé) et **ENSIBS** (cyberdéfense), les **IUT de Blagnac** (réseaux et télécoms) et de **Castres** (multimédia et internet), et l'école **Epitech** (innovation et informatique). Ces collaborations se traduisent par des interventions lors des forums Métiers, l'animation d'ateliers et de conférences thématiques, l'accueil de stagiaires et d'alternants...

Pour participer à l'égalité des chances et aider les jeunes dans leur intégration professionnelle, des collaborateurs ont participé au programme de mentorat de l'association **Article 1** qui lutte contre les inégalités sociales et les discriminations. Grâce à cet engagement citoyen, deux étudiants ont été tutorés pendant une année.

L'ESPRIT DU COLLECTIF

IMS Networks est l'un des principaux partenaires du club de rugby à XV du Castres Olympique depuis 2009. Au-delà de la performance sportive, ce partenariat témoigne de l'adhésion de l'entreprise aux valeurs du rugby : engagement, respect, esprit d'équipe et solidarité. C'est aussi la manifestation d'un ancrage fort dans le territoire tarnais.

Les matchs offrent des moments de convivialité et permettent aux collaborateurs de se rassembler autour de moments forts et fédérateurs de sport.

23 %
des embauches en 2017 sont de jeunes diplômés

8 %
de contrats de professionnalisation et d'alternance dans l'effectif salarié

13,8 %
de stagiaires

Agir pour **réduire** notre **empreinte environnementale**

Chez IMS Networks, le modèle de la frugalité, soit la capacité de l'entreprise à faire mieux avec moins, n'est pas seulement un concept philosophique, mais le substrat de notre modèle économique pour répondre au mieux à nos clients. Nous créons de la valeur en optimisant l'usage de ressources partout où nous le pouvons et réduisons nos impacts négatifs sur l'environnement.

NOS ENJEUX

Depuis notre création, « faire mieux avec moins » est un moteur de l'innovation. Cette approche nous pousse à faire preuve d'agilité, à convertir les contraintes en opportunités. Il s'agit de mieux utiliser et partager les ressources naturelles, financières et notre temps, pour créer plus de valeur sociale. Nos engagements sont un élément de notre attractivité pour l'ensemble de nos parties prenantes.

Nous agissons au quotidien pour réduire nos consommations d'énergie, notre contribution au dérèglement climatique, et la production de nos déchets. La construction et la gestion de nos bâtiments, le fonctionnement de nos data centers et de nos infrastructures informatiques, les déplacements de nos personnels sont autant d'axes de travail.

NOS AXES STRATÉGIQUES

- ≈ Faire mieux avec moins
- ≈ Développer une économie responsable
- ≈ Accompagner la mobilité durable

NOS PERSPECTIVES POUR LES ANNÉES À VENIR

Dans les années à venir, nous poursuivrons notre démarche d'allègement de notre empreinte environnementale.

Nos principaux axes de travail concernent la durabilité des équipements et la création d'une deuxième vie pour ceux-ci lorsque l'entreprise n'en a plus l'usage.

Pour réduire notre impact sur le changement climatique, nous misons sur la réduction des trajets et l'intensification des visio-conférence et autres technologies de communication. Nous prévoyons également de renouveler notre flotte automobile par des véhicules hybrides ou électriques.

30 %

de la consommation du siège à Castres issu d'énergies renouvelables

50 %

du parc automobile à motorisation hybride

12 %

des collaborateurs utilisent les transports en commun

Agir pour **réduire** notre **empreinte environnementale**

FAIRE PREUVE DE FRUGALITÉ

Nos défis consistent à acheter et à consommer de manière toujours plus responsable, à optimiser l'ensemble de nos process et à accroître notre efficacité énergétique. Notre approche est de faire de la prise en compte de l'environnement un moteur de l'innovation.

Faire mieux avec moins

Depuis toujours, l'entreprise s'attache à ne consommer que le nécessaire, à intensifier et mutualiser l'usage de ses matériels et à prolonger autant que possible leur durée de vie. En ce qui concerne le papier, elle s'est dotée d'une politique de dématérialisation, tant pour la facturation ou la gestion des paies que pour les supports de communication. Elle sensibilise également les collaborateurs sur la réduction des impressions, l'extinction des matériels électroniques pendant la nuit ou en cas de suspension prolongée. En matière d'achats, IMS Networks privilégie les entreprises du territoire ou les entreprises françaises dès lors que l'offre existe.

Accompagner la mobilité durable

Le développement de l'entreprise, le recrutement de nouveaux commerciaux, et la structuration des activités en Business Units, s'accompagnent d'une augmentation des besoins de déplacement. Pour minimiser ses impacts, IMS Networks adopte des solutions techniques et organisationnelles.

Pour réduire les déplacements et faciliter les réunions à distance, tous les sites sont équipés de systèmes de visio-conférence. Les collaborateurs ont également recours aux outils Webex et conférences téléphoniques. La direction facilite également le recours au télétravail. Elle sensibilise les collaborateurs à l'usage de modes de déplacement doux, comme le co-voiturage, les transports en commun, le vélo, pour leurs déplacements professionnels et leurs trajets domicile-travail.

IMS Networks introduit dans le choix de ses véhicules des critères environnementaux. Ainsi, la flotte interne compte aujourd'hui 50% de véhicules à motorisation hybride.

Sur son parking, l'entreprise a fait placer deux bornes de recharge pour véhicules électriques, incitant ainsi ses collaborateurs et visiteurs à se déplacer en véhicules plus écologiques.

Participer au développement d'une économie circulaire

Sur tous les sites d'IMS Networks le tri des déchets est mis en place. Bien que l'entreprise ne soit pas fortement génératrice de déchets, cette action contribue à la sensibilisation environnementale des collaborateurs. Pour son site de Castres, l'entreprise a fait le choix d'un prestataire local, contribuant au développement économique du territoire et réduisant l'empreinte environnementale des transports.

IMS Networks oriente son offre vers des services managés et non pas vers la fourniture d'équipements. Elle s'inscrit ainsi dans l'économie de la fonctionnalité. L'entreprise propose notamment à ses clients des datacenters virtuels, privatifs et hébergés dans ses locaux de Castres, des services de supervision et d'infogérance des infrastructures 24*7, et leur assure efficacité et sécurité. Elle mutualise les ressources matérielles et humaines. En externalisant ces services à IMS Networks, cette utilisation partagée de ressources permet de bénéficier des technologies et compétences de pointe, et s'accompagne d'une plus grande durabilité des produits, d'une économie de ressources et d'une minimisation des impacts environnementaux.

UN BÂTIMENT À HAUTE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

En 2014, l'entreprise trop à l'étroit dans ses locaux, décide de concevoir et construire un nouveau bâtiment pour accompagner son développement au sein du territoire Castrais. Le nouvel édifice a été construit sur les valeurs de la société engagé dans le développement durable depuis ses origines. Il a été conçu en alliant modernité, contraintes de sécurisation des activités, confort des utilisateurs et performance énergétique. Le data center a été enterré pour minimiser le recours au refroidissement du local. L'achat d'énergies renouvelables permet de palier à une partie de la consommation des locaux. Les espaces vitrés créent un confort visuel pour les collaborateurs et des détecteurs de présence permettent d'ajuster les consommations de l'éclairage.

ims
NETWORKS

IMS Networks
Siège social
9, rue de la Montagne Noire
81 115 Castres

IMS Networks Toulouse
1244, route de l'Occitane
Immeuble Le California
31 670 Labège

IMS Networks Paris
52, boulevard du Montparnasse
75 015 Paris

IMS Networks Bordeaux
81, boulevard Pierre 1er
33 110 Le Bouscat

IMS Networks Sophia Antipolis
2000, route des Lucioles,
Les Algorithmes Aristote A, CS90029
06 901 Biot

Octobre 2018

Conception / réalisation : id&d et Doriane Denis